

Artikel 1: Algemeen

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden Greenaccess Koop.

Greenaccess: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Onderneming B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70259917.

Greenaccess: hierna te noemen: Onderneming

Consument: natuurlijk persoon die Producten en/of Diensten van de Onderneming koopt voor privégebruik.

Niet-consument: rechtspersoon of natuurlijk persoon die geen Consument is.

Producten: goederen tot koop waarvan de Consument/Niet-consument zich tegenover de Onderneming verbindt, waaronder systemen voor het opwekken van zonne-energie.

Diensten: de door of namens, al dan niet met betrekking tot Producten, te verlenen service en ondersteuning, waaronder installaties, en onderhoud.

Koper: Consument/Niet-consument die producten en/of Diensten tegen betaling van de Onderneming afneemt.

Systeem: Het door de Onderneming aan de Consument/Niet-consument aangeboden Systeem, bestaande uit alle onderdelen die samen de opwekking van zonne-energie mogelijk maken. Hieronder vallen in ieder geval: de zonnepanelen, de omvormers en al het overige montage- en installatiemateriaal.

Pand: de onroerende zaak waarop het Systeem wordt bevestigd.

1.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden alleen geldt voor Consumenten of alleen voor Niet-consumenten dan wordt dat vermeld.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle rechtsbetrekkingen, waarbij de Onderneming als opdrachtnemer van goederen dan wel diensten optreedt, zoals maar niet uitsluitend, aanbiedingen, installatiewerkzaamheden en overeenkomsten met de Onderneming.

1.4 Tevens zijn zij van toepassing op onderhandelingen betreffende zodanige opdrachten of overeenkomsten, ook indien de onderhandelingen niet leiden tot het sluiten van een overeenkomst.

1.5 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met de Onderneming voor de uitvoering waarvan door de Onderneming derden dienen te worden betrokken.

1.6 De Onderneming behoudt zich het recht voor om werkzaamheden door een derde te laten verrichten.

1.7 Deze algemene voorwaarden sluiten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uit tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.8 De Onderneming behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen.

1.9 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

1.10 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald wordt onder "schriftelijk" tevens elektronisch dataverkeer verstaan, zoals berichtenverkeer per e-mail.

Artikel 2: Overeenkomst en levering

2.1 Alle offertes van de Onderneming zijn vrijblijvend. Een offerte vervalt indien het Product en/of de Dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 Een offerte heeft een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.

2.3 de Onderneming kan niet aan haar offerte worden gehouden indien Consument/Niet-consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Offertes zijn gebaseerd op de gegevens die Consument/Niet-consument aan de Onderneming verstrekt. Indien deze gegevens op enig moment incompleet of onjuist blijken te zijn, komen alle daaruit voortvloeiende kosten en schadeposten voor rekening van Consument/Niet-consument.

2.5 De in de aanbieding door de Onderneming genoemde prijzen zijn voor consumenten inclusief BTW, montage/installatie en bezorgkosten.

2.6 Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en/of zoals vermeld in eventuele actievoorwaarden en/of offerte.

2.7 De door de Onderneming bij de offerte verstrekte gegevens en bijlagen, waaronder maar niet uitsluitend informatie, afbeeldingen, mondelingen mededelingen, zijn informatief en geven slechts een algemene weergave. Zij worden zo nauwkeurig weergegeven of voldaan, maar de Onderneming garandeert niet dat alle aanbiedingen, producten dan wel diensten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

2.8 Bovendien kunnen er geen rechten ontleend worden ten opzichte van de opbrengst, rendement en werking van de systemen.

2.9 Ook ten opzichte van alle veronderstellingen, schattingen en subsidiebedragen kunnen geen rechten worden ontleend, deze zijn voor risico van de Koper.

2.10 De onderneming brengt bij een aanvraag voor een Product of Dienst een offerte uit en zendt daarbij de van toepassing zijnde algemene voorwaarden mee.

2.11 Na tekening van de offerte en daarmee ook akkoord gegeven algemene voorwaarden komt er een overeenkomst tot stand.

2.12 Door de Onderneming afgegeven termijnen voor aflevering bij een koopovereenkomst zijn altijd indicatief en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen.

2.13 Hoewel de Onderneming zich zal inspannen de opgegeven termijnen voor aflevering en montage te halen, is zij niet aansprakelijk voor door de Koper eventuele geleden schade als gevolg van het niet halen van de indicatieve termijnen.

2.14 Bij niet tijdige levering dient de Onderneming in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering dient te worden geboden.

2.15 De Koper kan bij een koopovereenkomst tot zeven (7) kalenderdagen voor de montage de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door de Onderneming in dat kader gemaakte kosten voor rekening van de Koper.

2.16 Levering kan om praktische redenen in gedeelten plaatsvinden.

2.17 Het risico voor verlies van of schade aan het product gekocht door Koper van de Onderneming gaat over op Koper op het moment van aflevering.



Aflevering vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in het orderbevestigingsformulier of zoals voorgesteld door Koper en schriftelijk bevestigd door de Onderneming.

2.18 De levering is voltooid als;

- a. de Klant het product en/of dienst heeft afgenomen en goedgekeurd;
- b. het werk door de Klant in gebruik is genomen;
- c. de Onderneming schriftelijk of per email aan de Klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de Klant niet binnen zeven werkdagen een goedkeuring schriftelijk of per email kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 3: Prijs

3.1 De Koper is de prijs verschuldigd die de Onderneming in haar bevestiging aan Koper heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door de Onderneming worden gecorrigeerd.

3.2 Indien na de datum van offerte één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is de Onderneming gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft Niet-consumenten niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de Consument de overeenkomst per aangetekende brief ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de leverancier rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie (3) maanden na de koop zal plaatsvinden.

3.3 De koopprijs is, indien niet anders is overeengekomen, in euro's, door de Koper verschuldigd op het moment van aflevering. Betalingen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

3.4 In het geval een Consument zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de Consument – na verzending van een ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming – van rechtswege in verzuim en is de Onderneming, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van redelijke termijn in de herinnering vermeld tot en met de dag der algehele voldoening. In het geval een Niet-consument zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de Niet- consument – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is de Onderneming, onverminderd haar overige toekomstige rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

3.5 Indien de Onderneming na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen is de Koper buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de Koper verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,00 voor Consumenten en € 150,00 voor Niet-consumenten. Levering van Producten en/of Diensten kan tot betaling van de factuurprijs worden opgeschort.

3.6 Niet-consumenten hebben zonder schriftelijke toestemming van de Onderneming niet het recht op verrekening of opschorting.

Artikel 4: Eigendomsvoorbehoud

4.1 De eigendom van alle door de Onderneming aan Koper geleverde Producten blijft bij de Onderneming, zolang Koper niet aan al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens de Onderneming heeft voldaan en gaat pas dan over op Koper, wanneer Koper al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens de Onderneming is nagekomen.

4.2 Zolang de eigendom van het product niet op de Koper is overgegaan mag deze het product niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Producten verlenen.

4.3 De Koper verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan de Onderneming toebehoort, indien hij in staat van faillissement mocht worden verklaard, aan hem surseance van betaling is verleend, ten aanzien van Koper de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard of indien enig beslag op zijn goederen mocht worden gelegd, de Onderneming hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat het product eigendom is van de Onderneming. De verplichtingen van de Koper zijn onmiddellijk opeisbaar.

4.4 De Koper verplicht zich om, zolang het eigendom van het geleverde product aan de Onderneming toebehoort, de Onderneming in te lichten indien hij tot verkoop van de (on)roerende zaak overgaat, waarop het geleverde product zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de Koper mee te delen, dat het product eigendom is van de Onderneming.

4.5 De Koper is verplicht het product met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van de Onderneming te bewaren.

Artikel 5: Terugvordering

5.1 Als de Koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of failliet wordt verklaard, is de Onderneming zonder enige voorafgaande sommatie en/of ingebrekestelling gerechtigd de Producten terug te halen en de overeenkomst te ontbinden. Koper verleent de Onderneming toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen, alsmede zal Koper de Onderneming daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking of iets dergelijks zou hebben plaats gevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van Koper.

5.2 Bij verwijdering van de Producten is de Onderneming niet gehouden de voor het product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

Artikel 6: Installatie en overige Diensten

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen de producten -indien noodzakelijk en te onzer uitsluitende beoordeling- voorzien worden van een verpakking, waarin de producten gebruikelijk worden verhandeld.

6.2 Het product wordt door Koper zelf geïnstalleerd en aangesloten, tenzij is overeengekomen dat de installatie van het product door de Onderneming wordt uitgevoerd zie Artikel 6.4.

6.3 De Koper is jegens de Onderneming verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen c.q. voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product c.q. de juiste werking van het product in gemonteerde staat.

6.4 Indien er contractueel is overeengekomen dat montage van het Systeem uit gevoerd wordt door de Onderneming, geldend de volgende voorschriften. De Onderneming bepaalt welk type materiaal voor (de onderdelen van) het Systeem worden gebruikt. Montage vindt pas plaats indien het Pand voldoet aan de door de Onderneming daaraan gestelde normen.

6.5 Indien bij de (geplande) montage van het Systeem op het Pand blijkt dat de Koper onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over zijn Woning, dak, en/of elektrische installatie waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, is de Onderneming gerechtigd om de door de Onderneming gemaakte kosten bij de Koper in rekening te brengen.

6.6 de Onderneming is, in beginsel, niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of behoorde te zijn.

6.7 Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in het geval van het verrichten van Diensten door de Onderneming in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

- a) het personeel van De Onderneming c.q. de door haar ingeschakelde derde, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien De Onderneming dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Koper heeft medegedeeld.
- b) de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c) de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d) Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

e) Er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het product wordt geplaatst.

f) Voor zover van toepassing zorgt de Koper ervoor dat De Onderneming tijdig kan beschikken over de voor de Diensten benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Koper in het kader van de uitvoering van de Diensten te verschaffen gegevens.

6.8 De Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van de Onderneming of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege de Onderneming geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de Koper de Onderneming hiervan tijdig in kennis te stellen.

6.8 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Koper.

6.9 Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door: onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden; onjuistheden in de door Koper verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Koper ter beschikking worden gesteld; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

6.10 De Onderneming spant zich in om Diensten tijdig uit te voeren. De Onderneming is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt Diensten tijdig uit te voeren.

6.11 De Onderneming zal zich inspannen de door haar te leveren Diensten als goed opdrachtnemer uit te voeren.

6.12 Indien er sprake is van meerwerk is de Onderneming gerechtigd om dit bij de Koper in rekening te brengen, enkel indien dit meerwerk schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 7: Non conformiteit

7.1 De door de Onderneming te leveren Producten en/of Diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden (en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd).

7.2 De Koper, dan wel een in zijn opdracht handelende derde dient de door de Onderneming geleverde Producten en/of Diensten terstond na aflevering nauwkeurig te controleren.

7.3 Alle klachten verband houdende met non-conformiteit van of zichtbare afwijkingen met hetgeen overeengekomen is moeten door Niet-consumenten schriftelijk gemeld worden aan de Onderneming binnen zeven (7) dagen vanaf datum van aflevering. Daarna worden de Producten en/of Diensten of geacht te zijn aanvaard.

7.4 Consumenten dienen de Onderneming binnen bekwame tijd na de ontdekking op de hoogte te stellen van non-conformiteit of zichtbare afwijkingen met hetgeen overeengekomen is.

7.5 Op voorwaarde dat de Koper heeft voldaan aan hiervoor genoemde voorwaarden en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, heeft de Onderneming de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten te vervangen door nieuwe Producten, hetzij de betreffende zaken deugdelijk te repareren, hetzij de koopprijs daarvan te restitueren en/of het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de prijs te verlenen. Door te voldoen aan één van de hiervoor genoemde voorwaarden is de Onderneming met betrekking tot het geleverde van haar verplichtingen niet gehouden. Deze bepaling laat de rechten van Consumenten met betrekking tot gebreken aan Producten en/of Diensten onverlet.

7.6 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de Onderneming in staat is adequaat te reageren. De Klant dient de Onderneming in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

7.7 De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan tot herstel of tot vervanging. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Niet-consument niet op.

Artikel 8: Koop op afstand

8.1 In het geval van “koop op afstand”, te weten; de overeenkomst met een Consument waarbij, door de Onderneming, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals verkoop via uitsluitend het internet), geldt voor Consumenten het volgende: Consumenten mogen de koop van Producten en/of Diensten eenzijdig zonder opgave van redenen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een Product of bij aanvang van de overeenkomst als het een dienst betreft herroepen. De Consument kan gebruik maken van het herroepingsformulier op de website.

8.2 Voor Producten/ Diensten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument, voor verkoop ongeschikt zijn geworden of anders zijn gebruikt, is herroeping niet mogelijk.

8.3 De Consument ontvangt het aankoopbedrag minus de installatiekosten en de kosten voor demontage van de zonnepaneleninstallatie retour van de Onderneming. De demontagekosten zijn vastgesteld op € 75,00 vermenigvuldigd met het aantal zonnepanelen. Het bedrag ontvangt de Consument binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de verklaring tot herroeping én indien de Onderneming de zonnepaneleninstallatie terug heeft mogen ontvangen.

Artikel 9: Garanties

9.1 De Onderneming garandeert dat de door haar geleverde Producten en Diensten gedurende de in de offerte en/of op de website genoemde garantietermijn geen gebreken vertonen en dat de Producten voldoen aan de daarvoor geldende en door de Leveranciers afgegeven specificaties. Door Leveranciers aan de Onderneming gegeven garanties voor Producten zullen steeds aan Kopers worden overgedragen. Voor zover er in de offerte van een koopovereenkomst en/of op de website geen garantietermijn wordt genoemd, geldt er een garantietermijn van twee (2) jaren. Indien het product of de geleverde dienst binnen de garantietermijn een gebrek vertoont, zal de Onderneming of haar leverancier het gebrek binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar haar keuze het product vervangen. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van Consumenten niet aan.

9.2 Deze garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan de Onderneming is toe te rekenen waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het product – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de Onderneming zijn verricht- en service of aanpassing door een voor het betreffende product niet-geautoriseerd service center.

9.3 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Koper. De Onderneming zal hiervan van tevoren melding te maken.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

10.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Producten - waaronder ook ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten - berusten bij de Onderneming, haar Toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Het is Koper niet toegestaan deze Producten te kopiëren, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 De Onderneming is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.

11.2 De Onderneming is uitsluitend aansprakelijk voor directe/ rechtstreekse schade, die uitsluitend het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een opeisbare verbintenis.

11.3 Indien de Onderneming aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Onderneming beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.4 De Onderneming is verzekerd tegen schade. Bij elke claim wordt de beoordeling van aansprakelijkheid aan de verzekeraar overgelaten. Is er aansprakelijkheid, maar overstijgt de totale schade het maximale verzekerde bedrag per aanspraak, dan wordt de uitkering naar rato verdeeld over de betrokken benadeelden.

11.5 De Onderneming aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens Koper voor;

- schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten en/of Diensten die door de Onderneming binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de Onderneming uitgegaan is van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens;
- indirecte schade, waaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde omzet en winst en schade door bedrijfsstagnatie;
- schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van de Onderneming op te volgen;
- schade die is veroorzaakt doordat de Onderneming gebruik heeft gemaakt van door de Koper gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Koper;

11.6 De Koper vrijwaart de Onderneming tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van het Pand, verband houdende met het installeren van de apparatuur, werking en aanwezigheid van de apparatuur.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Een tekortkoming van de Onderneming zal haar niet worden toegerekend indien zij in een toestand van overmacht verkeert.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die de Onderneming niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12.3 Onder overmacht wordt mede begrepen:

a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;

b. Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;

c. Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar de Onderneming toe of van de Onderneming naar de Klant wordt gehinderd of belemmerd;

d. Oorlog(gevaar), oproer, sabotage, overstroming, storm vastgesteld door het KNMI, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;

e. dat de Onderneming door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar diensten te verrichten.

12.4 In geval van overmacht hebben beide partijen binnen 2 maanden na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van de Onderneming is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 14: Diversen

14.1 De contractdatum is bepalend voor de op het contract van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

14.2 In geval van strijdigheid tussen de verschillende toepasselijke voorwaarden geldt, in afnemende volgorde van belangrijkheid, de volgende rangorde:

(i) de gesloten overeenkomsten en

(ii) de onderhavige algemene voorwaarden.

13.3 Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en (beroeps)regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zie hiervoor de privacyverklaring op de website van de onderneming.